Cadenas Productivas

Manual de Usuario EPO



MÓDULO DE NAFINET MÓVIL

Versión 1.0

MANUAL DE OPERACIÓN

Contenido

1. Objetivo
2. Introducción
- 2.1. Antes de empezar
- 2.2. Flujo de operativo de Cadenas productivas
- 2.3. Alcances
- 2.4. Definiciones

3. Consultas- EPO
- 3.1. Pantalla de Inicio- Login
- 3.2. Pantalla de Operación del día
- 3.3. Consulta de Operaciones anteriores
- 3.4. Logout de Nafinet Móvil

4. Requerimientos Técnicos
- 4.1. Compatibilidad
- 4.2. Usuario y Contraseña

1.-Objetivo

Este documento tiene como objetivo proporcionar una guía institucional de operación de la nueva solución para descuento móvil llamada NAFINET Móvil.

2.-Introducción

Actualmente, gerentes generales, empresarios o ejecutivos requieren mayor información para la toma de decisiones de su empresa, sin embargo pasan la mayor parte del tiempo fuera de la oficina o de la planta llevando actividades propias del negocio. Por tal motivo se les dificulta conocer con oportunidad el momento en que sus clientes han aprobado los documentos para pago. Aprovechando la innovación tecnología que existe actualmente NAFINSA pone a su disposición un nuevo canal de acceso a través de dispositivos móviles a Cadenas Productivas.

Es un servicio sin costo y que le permitirá conocer y operar sus documentos por cobrar a través de su dispositivo móvil.

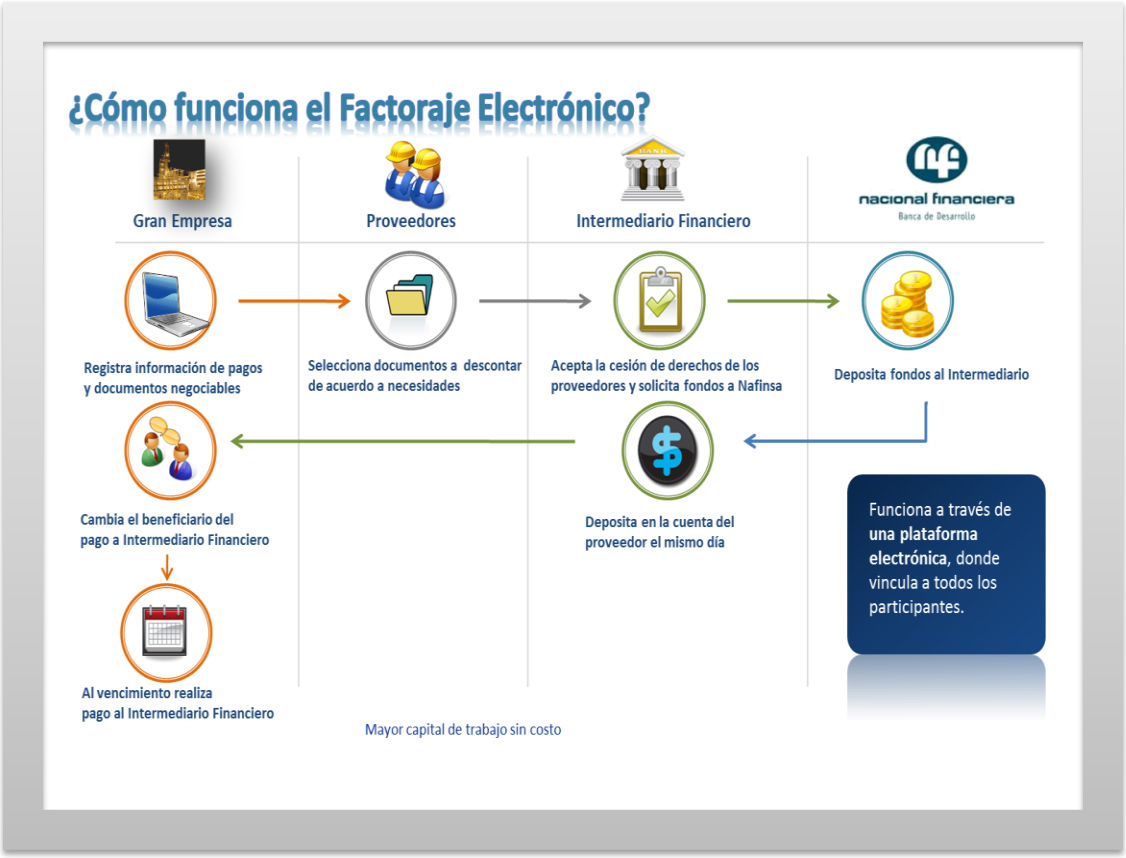
2.1.-Antes de Empezar

Es necesario asegurarse que se cuente con un plan de datos con cualquier proveedor de tecnología celular. Adicionalmente revisar que su teléfono celular o dispositivo móvil tenga señal suficiente debiendo contar con explorador o acceso a internet.

Para poder acceder al servicio de NAFINET MOVIL, el usuario deberá estar afiliado y habilitado en Cadenas Productivas y contar con usuario y contraseña de N@E.

2.2.-Flujo Operativo de Cadenas Productivas

Para mayor comprensión de la operación, a continuación se muestra el flujo actual del factoraje electrónico de una Cadena Productiva.



2.3-Alcances

La solución esta dirigida principalmente a las Pymes afiliadas a Cadenas Productivas que deseen operar el descuento electrónico en sus dispositivos móviles, sin embargo se creo una plataforma multifuncional dirigida al uso de distintos perfiles

1. **Perfil Pyme**
   Este perfil puede operar descuento electrónico de sus documentos publicados por la/las Empresas de Primer Orden o Entidades Gubernamentales en Cadenas Productivas en moneda nacional y dólares mediante dispositivos móviles.

2. **Perfil Empresa de Primer Orden (EPO)**
   En este perfil, la/las Empresas de Primer Orden podrán acceder a la aplicación desde su celular o dispositivos móviles a fin de poder consultar las operaciones del día o en su defecto poder consultar las operaciones históricas y con un máximo de 7 días de antigüedad.

3. **Perfil Intermediario Financiero (IF)**
   En este perfil, el/los IF's podrán consultar las operaciones realizadas del día por las EPO's o en su defecto poder consultar operaciones históricas no mas de 7 días de antigüedad.

2.4.-Definiciones

- **EPO:** Empresa de Primer Orden o gran empresa
- **Pyme:** Proveedores de una cadena productiva (gran empresa)
- **IF:** Intermediarios Financieros
- **Cadenas Productivas:** Programa de financiamiento de Nacional Financiera que permite a los proveedores de la gran empresa anticipar sus cuentas por cobrar para obtener liquidez para capital de trabajo.
- **Descuento:** Cesión electrónica de derechos de los documentos publicados por la gran empresa en Cadenas Productivas.
- **N@E:** Plataforma electrónica de Nacional Financiera donde se opera el descuento electrónico de documentos de una Cadena Productiva.
- **NAFINET:** Plataforma renovada web de descuento electrónico de Nacional Financiera
- **NAFINET Móvil:** Plataforma electrónica de Nacional Financiera para descuento electrónico vía celulares o dispositivos móviles
- **Dispositivos Móviles**: Todo dispositivo que tiene acceso de intercambio de datos, tales como Ipads, Tablets, Agendas Electrónicas, etc.
- **WAP:** Protocolo estándar internacional de aplicaciones inalámbricas (Wireless Aplication Protocol).
- **Documento:** Contra recibo electrónico avalado por la Gran Empresa en donde contiene derechos y obligaciones de pago.
- **NAFIN:** Nacional Financiera, S.N.C. Banca de Desarrollo.

3.-Consultas EPO

Cada perfil de usuario podrá acceder al sistema de NAFINET MOVIL a través de sus dispositivos móviles con su usuario y contraseña de N@E. En caso de no contar con su usuario y contraseña, deberá contactar al Call-Center donde recibirá por correo electrónico su usuario y contraseña. Se puede acceder por medio de dos vías:

Por medio de las siguientes direcciones:

- https://mcadenas.nafin.com.mx
- https://mcadenas.nafin.com

O directamente en el portal wap www.nafin.com en la opción **"Descuento Cadenas Productivas".**



3.1.-Pantalla de Login

En la pantalla de LOGIN, el usuario deberá capturar su número de N@E y su contraseña a fin de poder acceder al portal. Posteriormente se deberá seleccionar el botón de “ENTRAR” para acceder al sistema.



3.2.-Consulta de Operaciones del Día

El sistema mostrará las operaciones del día en moneda nacional y dólares por cada Intermediario Financiero cuyas líneas autorizadas tenga la EPO. En caso de no contar con operaciones recientes, el sistema mostrará la pantalla indicando que no se tiene operaciones al día.





3.3.-Consulta de Operaciones anteriores

Si se desea consultar operaciones anteriores, al hacer clic en el botón “CONSULTAR”, el sistema abrirá la pantalla donde habilitará los campos de búsqueda por fecha (La consulta solo se podrá hacer hasta un máximo de 15 días) y en el combo box se deberá seleccionar la moneda.





3.4.-Logout de Nafinet Móvil

Si se desea cerrar la sesión, deberá seleccionar el botón “SALIR” y el sistema le regresará a la pantalla de inicio. En caso de que la sesión no sea cerrada, esta permanecerá activa por 20 minutos, después del tiempo transcurrido, el sistema cerrará la sesión automáticamente.





4.-Requerimientos Técnicos

4.1.-Compatibilidad

El sistema esta desarrollado en tecnología WAP, por lo que el usuario podrá accesar a través de cualquier dispositivo móvil que cuente con paquete de datos, acceso a WiFi e internet.

Para mejor desempeño del sistema, es recomendable utilizar “Smarthphones” o dispositivos que manejen las últimas versiones de los siguientes sistemas operativos:

- **Symbian**
- **Android**
- **Apple iOS**
- **RIM BlackBerry OS**
- **Microsoft 's Windows Phone**

El sistema esta desarrollado para una resolución óptima, sin embargo en dispositivos móviles de primera generación, las imágenes y la resolución puede variar dependiendo el equipo.

4.2.-Usuario y Contraseña

Para poder accesar al sistema de Nafinet Móvil, se deberá estar habilitado en Cadenas Productivas como EPO, por lo tanto el usuario y la contraseña proporcionada por NAFIN para operar vía WEB es la misma que utilizarán para acceder a Nafinet Móvil.

Nafinet Móvil es un sistema sin costo exclusivo para los usuarios que operan descuento electrónico en Cadenas Productivas a través de sus dispositivos móviles.